



## AVISO DE PRIVACIDAD

---

DR. JAIME TORRES TREJO, (en adelante **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA**) con domicilio en Avenida Ignacio Morones Prieto #3000 Pte., Colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64710, con portal de internet [www.drortorrestrejo.com](http://www.drortorrestrejo.com), en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley") es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Acreditar la personalidad del paciente o prospecto con la finalidad de que sea atendido oportunamente por **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA**.
- Registrarlo en nuestros sistemas como paciente.
- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted.
- Llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención, atención y mitigación de contingencias de salud, así como para garantizar la seguridad de las personas que se encuentran en nuestras instalaciones.
- Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de salud, así como con los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como las derivadas de las contingencias de salud.
- Brindarle la atención médica que requiera de acuerdo a su estado de salud actual y futuro.
- Integrar su Expediente Clínico y conservarlo de conformidad con la normatividad aplicable en materia de salud.
- Dar a conocer su estado de salud a quien usted designe como responsable durante la prestación del servicio médico.
- Contactarlo para brindarle información sobre los servicios solicitados y seguimiento a su condición clínica.
- Contactar a sus familiares y/o terceros autorizados en caso de emergencia y/o para dar seguimiento a su condición clínica.
- Para la elaboración de cotizaciones.



- Para la elaboración y celebración de contratos de servicios, consignación, distribución, suministro, laborales, arrendamiento, colaboración, entre otros, según sea el caso de lo que se requiera.
- Para el cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca entre las partes.
- Para dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.
- Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de salud, así como con los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como las derivadas de las contingencias de salud.
- Proveer los servicios y productos requeridos de forma oportuna y correcta.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios o al presente aviso de privacidad.
- Administrar bases de datos.
- Para realizar gestiones de cobranza.
- En su caso, para selección, contratación y cumplimiento en materia laboral.

Usted no podrá oponerse para que **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA** cese el tratamiento de sus datos para las finalidades anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA**.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Promoción de productos, servicios y prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados por **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA** para estos fines secundarios, podrá revocar su consentimiento comunicándose con nosotros al correo electrónico [facturas.traumatologia.ortopedia@gmail.com](mailto:facturas.traumatologia.ortopedia@gmail.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.



## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos todos o algunos de los siguientes datos personales:

- Nombre Completo.
- Nacionalidad.
- CURP.
- Documentos de identificación personal.
- Tipo de sangre.
- Expediente Clínico Histórico.
- Alergias.
- Nombre e identificación de familiares.
- Lugar de nacimiento.
- Fecha de nacimiento.
- Huella dactilar.
- Datos patrimoniales.
- Correos Electrónico.
- Información Corporativa de su negocio.
- RFC.
- Domicilio.
- Cuentas Bancarias.
- Teléfonos.
- Fotografía.
- Edad.
- Estado Civil.
- Firma autógrafa.
- Datos biométricos.
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación.
- Los demás que sean necesarios para cumplir con los servicios y compromisos contractuales de **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA**.

Asimismo le informamos que para cumplir con las finalidades relacionadas con este aviso, podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que pueden revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente y



futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

## Transferencia y transmisión de datos

Los datos personales recabados por cualquier medio electrónico o impreso para efectos de nuestros servicios, así como los derivados de relaciones contractuales, se tratarán en los términos de la Ley, para su almacenamiento, identificación, administración, análisis, operación y/o divulgación.

El titular acepta que sus datos personales pueden ser transmitidos a terceros con los que **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEdia** tenga relaciones comerciales o de servicio y exclusivamente para los fines de este Aviso de Privacidad, para ello, **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEdia** hará del conocimiento a dichos terceros para que otorguen el nivel de protección de datos requerido por la Ley, comunicando a estos el Aviso de Privacidad que contenga las limitaciones a las que el titular haya sujeto su divulgación así como las finalidades a las que se sujetó su tratamiento.

Asimismo, para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) u otras exigidas legalmente o por las autoridades competentes, **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEdia** podrá transferir a las autoridades competentes información recopilada de usted.

En todo momento, **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEdia** salvaguardará la confidencialidad de los datos y el procesamiento de estos de tal manera que su privacidad esté protegida en términos de la Ley, garantizando el cumplimiento del presente aviso por **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEdia** y por aquellos terceros con quienes mantenga una relación jurídica para la adecuada prestación de los servicios.

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? (Derechos ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud por medio del correo electrónico [facturas.traumatologia.ortopedia@gmail.com](mailto:facturas.traumatologia.ortopedia@gmail.com), donde personal especializado atenderá oportunamente su solicitud, mismo medio que ponemos a su disposición para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento: Administración.
- b) Domicilio: Avenida Ignacio Morones Prieto #3000 Pte., Colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64710

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para lo anterior, es necesario que presente su petición en la dirección de correo electrónico [facturas.traumatologia.ortopedia@gmail.com](mailto:facturas.traumatologia.ortopedia@gmail.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Departamento de Administración en el correo señalado en el párrafo anterior.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA** le ofrece los siguientes medios:



- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

- Por medio de el correo electrónico [facturas.traumatologia.ortopedia@gmail.com](mailto:facturas.traumatologia.ortopedia@gmail.com)

## El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

En adición a lo anterior, podríamos usar cookies analíticas, funcionales o publicitarias que no tratan Información Personal con la finalidad de entender el comportamiento del usuario, personalizar su experiencia dentro de la página web o medir la efectividad de nuestra publicidad.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo pueden ser los siguientes:

- Identificadores.
- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario .
- Tipo de sistema operativo del usuario.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.
- Páginas web visitadas por un usuario.
- Búsquedas realizadas por un usuario.
- Publicidad revisada por un usuario.
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras.



Por favor considere que terceros (incluyendo, por ejemplo, redes de publicidad y proveedores de servicios externos como servicios de análisis de tráfico de red) podrían utilizar cookies sobre las cuales no tenemos control. Es probable que estas cookies sean analíticas/operativas o con fines publicitarios.

Usted puede bloquear las cookies al activar la configuración del navegador que permite el rechazar el almacenamiento de ciertas o todas las cookies.

## ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier cambio o modificación al presente Aviso de Privacidad podrá efectuarse por **TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA** en cualquier momento y se dará a conocer a través de su portal [www.drortorrestrejo.com](http://www.drortorrestrejo.com)

Última actualización: **Octubre 2020.**